

la ordinul nr. 46 din 16.11.2023 Anexa nr. 01

APROB:
Maria STOIANOV
Director
Î.M. CNC „SATUL MOLDOVENESC - BUCIUMUL”

**CODUL DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ PROFESIONALĂ
AL ÎNTREPRINDERII MUNICIPALE CENTRUL NAȚIONAL DE
CREAȚIE „SATUL MOLDOVENESC – BUCIUMUL”**

DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul Cod de etică și conduită profesională definește valorile, principiile și normele de conduită profesională pe care angajații Întreprinderii Municipale Centrul Național de Creație „Satul Moldovenesc – Buciumul” (în continuare - Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul”) trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul instituției, în concordanță cu valorile și obiectivele organizației.

Codul stabilește principiile și valorile care au fost și vor continua să fie viabile pentru succesul viitor al instituției.

Rolul Codului este să ghideze comportamentul moral și profesional al angajaților și colaboratorilor, atât în timpul activității profesionale, cât și în afara acesteia, în măsura în care afectează imaginea întreprinderii.

Obiectivul Codului este să contribuie la crearea unei culturi organizaționale la nivelul întreprinderii și a unui climat etic care să determine să acționeze cu încredere reciprocă și profesionalism în interesul întreprinderii și să desfășoare activități echitabile, transparente și legale.

Codul de etică și conduită profesională pune accent pe formarea și dezvoltarea discernământului moral al angajaților în concordanță cu valorile și principiile organizaționale, și nu pe o respectare mecanică a normelor de conduită conținute de acesta.

Codul de etică constă dintrun set de principii, valori și norme de comportament privind desfășurarea activității Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul”.

Codul nu înlocuiește și nu contestă legislația Republicii Moldova, recunoscând supremația statului de drept.

Misiunea Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este de a identifica și promova tinerele talente, a educa tînăra generație în scopul identificării, valorificării, aprecierii și promovării zestrei neamului; A susține personalitățile notorii ale culturii naționale.

A trezi interesul societății față de valorile strămoșești, păstrarea și transmiterea obiceiurilor și tradițiilor neamului.

A promova cultura națională, a educa dragostea față de folclorul autentic.

Viziunea Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este de a crea un mediu prietenos, artistic, distractiv, care să asigure fiecărui spectator un mediu confortabil, o posibilitate adecvată, reală și oportună de a se bucura și aprecia izvoarele nemărginite ale tezaurului culturii naționale.

VALORI ȘI PRINCIPII

1. Inovație

Printr-o dezvoltare continuă a practicilor de cultură artistică, a noutăților teatrale și a tehnologiilor, Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” aspiră la

performanțe excepționale și dorește să se poziționeze printre lideri în domeniul său de activitate pe termen lung și în mod durabil.

2. Responsabilitate socială

Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” va dezvolta o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în activitate, respect pentru drepturile consumatorului, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

Serviciile Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” sunt orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate.

Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” răspunde cerințelor culturale prin apropierea față de spectator, profesionalism, dorința de inovație și prețuri accesibile.

Totodată protecția spectatorului, responsabilitatea față de comunitate și dezvoltarea folclorului național sunt deosebit de importante pentru instituție.

Întreprinderea încurajează de asemenea cercetarea și inovația pentru a dezvolta tendințele noi în domeniul cultural, asigurarea calității și securității proprietății intelectuale, valorificarea și transmiterea valorilor culturale strămoșești, economisirea resurselor naturale.

3. Integritatea

Integritatea înseamnă consistența dintre acțiuni, valori, principii și reguli de drept. În mediul cultural, o organizație este considerată integră dacă informează corect opinia publică și părțile interesate cu privire la ce are de gând să facă (transparență), dacă face ceea ce a spus că va face (consecvență, predictibilitate și verticalitate) și își asumă responsabilitatea deciziilor și acțiunilor sale (este responsabilă atât legal cât și social).

Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” și angajații săi formează un colectiv cu o conduită corectă și onestă, care dă dovadă de consistență între acțiuni, valori, principii și reguli de drept.

4. Loialitatea

Fiecare angajat al Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este devotat instituției, părților interesate și comunității/societății în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate, atât în nume personal, cât și în numele instituției.

5. Responsabilitatea

În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” au responsabilitatea morală fundamentală de a acționa cu bună-credință și de a întreprinde doar acele acțiuni, care asigură un impact pozitiv asupra întreprinderii și societății în ansamblul ei sau, care fac ca impactul negativ asupra acestora să fie cât mai mic cu putință.

6. Obiectivitate

Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” și angajații săi se caracterizează prin imparțialitate și nu permit ca raționamentul profesional să fie influențat de prejudecăți, conflicte de interese sau alți factori de influență nedoriti care pot să intervină pe parcursul desfășurării activității profesionale.

7. Transparență

Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” își desfășoară activitatea într-o manieră deschisă față de public și oferă acces liber și neîngrădit la informațiile de interes public, iar angajații săi se află într-un dialog deschis și constructiv, cu toate părțile interesate, dialog bazat pe respect și profesionalism.

8. Nediscriminare

Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul”, angajații săi, precum și partenerii săi nu vor avea atitudini discriminatorii față de nimeni, indiferent de rasă, sex, religie, orientare sexuală, apartenență politică sau de alte criterii ce pot sta la baza discriminării.

9. Concurență loială

Angajaților Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” le este interzisă efectuarea oricăror acțiuni de concurență neloială, care să lezeze interesele legitime ale consumatorilor sau competitorilor, asigurând astfel o concurență loială și echitabilă în domeniul propriu de activitate.

10. Respect

Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” vor da dovadă de respect în interacțiunile cu alte persoane, atât în cadrul activităților lor profesionale, cât și în viața lor personală, având în vedere că, prin natura sa, orice model de comportament servește drept exemplu pentru spectatori, furnizori, parteneri, autorități publice și societate în ansamblu.

NORMELE DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ

1. Dispoziții generale

1.1. Normele de conduită se aplică în mod obligatoriu angajaților Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” de la toate nivelurile ierarhice din structura organizatorică

1.2. Toți angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să cunoască, să însușească și să acționeze în conformitate cu prevederile acestui Cod de etică și conduită profesională.

2. Definiții

Corupție – Folosirea abuzivă a puterii încredințate prin atribuțiile unei funcții deținute în scopul satisfacerii unor interese directe sau indirecte, personale sau de grup.

Plată de facilitare – O plată suplimentară efectuată pentru a determina o persoană să-și îndeplinească în mod corect obligațiile profesionale, ceea ce poate conduce la un tratament preferențial.

Avertizare de integritate – sesizarea de către angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul”, un furnizor sau un client al său, a situațiilor de management defectuos, nerespectare a normelor interne de etică, conduită în activitate, a politicilor și procedurilor, corupție sau alte încălcări ale legislației în vigoare.

Conformitate – respectarea de către instituție a prevederilor cadrului de reglementare aplicabil activităților sale, a normelor și standardelor proprii, precum și a codurilor de conduită și profesionale și a standardelor abilitate pe piața sau industria aferentă. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” respectă Constituția Republicii Moldova, precum și toate prevederile legale ale cadrului de reglementare aplicabil activităților sale.

Conflictul de interese – situația în care angajații organizației au un interes personal, direct sau indirect, ce contravine interesului instituției, astfel, încât afectează sau ar putea afecta obiectivitatea și imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcției deținute.

Interes personal – orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut de angajații organizației, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor, la care are acces ca urmare a exercitării sarcinilor de serviciu.

Abatere disciplinară – orice faptă săvârșită, cu vinovăție, în legătură cu activitatea desfășurată, constând în acțiune sau inacțiune, prin care s-au încălcat prevederile legale sau orice alte reglementări sau dispoziții interne emise de conducerea organizației.

Concurență neloială – orice act sau faptă contrară uzanțelor corecte în activitatea cultural-distractivă, precum și de efectuare a prestărilor de servicii.

3. Conformitatea

3.1. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” își desfășoară activitatea cu respectarea legilor, actelor normative și de reglementare din Republica Moldova.

3.2. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” au obligația ca, prin actele și faptele sale, să respecte reglementările din domeniul de activitate, regulamentele interne și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care îi revin, cu respectarea eticii profesionale.

3.3. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să respecte și să aplice principiile prezentului Cod de etică și conduită profesională.

3.4. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să respecte dispozițiile interne, cu condiția ca acestea să nu fie contrare legii, bunelor practici și standardelor pe care Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” s-a angajat să le respecte.

3.5. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să acționeze, pe cât posibil, astfel încât să nu fie afectată imaginea.

3.6. Managementul Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să respecte valorile și politicile companiei și să coordoneze activitatea societății în conformitate cu acestea.

3.7. Managementul Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” are obligația să elaboreze și să adopte politici pentru: fraudă și corupție, spălare de bani, avertizare de integritate, precum și să evalueze gradul de implementare a acestora, altfel riscând să fie răspunzător pentru lipsa de conformitate, în solidaritate cu angajații de execuție direct răspunzător.

3.8. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să elaboreze și să propună spre aprobare procedurile pentru punerea în aplicare a politicilor, să le aplice și să monitorizeze implementarea acestora, raportând periodic managementului cu privire la procesul de implementare și la problemele întâlnite pe parcursul acestuia.

3.9. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este responsabilă pentru depunerea diligențelor necesare predicției și limitării efectelor negative ale neconformităților rezultate din actele angajaților atunci când acesta acționează în numele.

3.10. Managementul Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este responsabil pentru adoptarea de politici și măsuri, care să asigure derularea activității în condiții de conformitate.

4. Informarea corectă

4.1. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” informează corect și complet publicul cu privire la toate specificațiile serviciilor sale.

4.2. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” sunt atenți la nevoile reale ale clienților și oferă soluții competitive atât pentru necesitățile prezente, cât și pentru cele viitoare ale acestora, fără a afecta însă concurența loială.

4.3. „Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” asigură, prin intermediul rețelelor de socializare și a paginii oficiale, un spațiu de dialog și publicare a opiniilor partenerilor, clienților și altor părți interesate.

5. Concurența loială și clauza antitrust

5.1. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” se angajează să nu participe la:

5.1.1. Practici concertate de tipul cartelurilor sau înțelegerile cu competitorii;

5.1.2. Înțelegeri care limitează relațiile cu furnizorii sau clienții;

5.1.3. Utilizarea abuzivă a poziției dominante, atât pe piața pe care deține această poziție, cât și pe cele conexe.

5.2. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” nu va participa prin reprezentanții săi la nici o formă de contact (direct/indirect) între organizații, care are ca obiect sau efect fie influențarea comportamentului pe piață al unui concurent prezent sau potențial, fie dezvăluirea comportamentului, pe care organizația a decis sau intenționează să îl adopte pe o piață a unui asemenea concurent. În cazul, în care un reprezentant al Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” constată în cadrul unei întâlniri de afaceri că subiectul acesteia are legătură cu stabilirea unor astfel de practici, va denunța participanților caracterul acestei întâlniri și va solicita să se consemneze în scris motivul pentru care părăsește întâlnirea.

6. Combaterea corupției

6.1. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” nu trebuie să folosească atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

6.2. Managementul Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să elaboreze o politică de toleranță zero față de corupție și fraudă, politică, pe care are obligația să o revizuiască periodic.

7. Evitarea conflictelor de interes

- 7.1.** Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” nu trebuie să se angajeze direct ori indirect în relații de afaceri cu operatorii economici, persoane fizice sau juridice, care ar afecta îndeplinirea corectă, cinstită și cu conștiinciozitate a obligațiilor de serviciu.
- 7.2.** Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” nu trebuie să se lase influențați de interesele personale, inclusiv cele cunoscute ale soțului/soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților și nici de presiunile de orice fel, în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.
- 7.3.** Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să evite orice situație, care implică sau poate genera antagonisme între interesele organizației și propriile interese, inclusiv cele cunoscute ale soțului/soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților, respectând totodată prevederile legale și procedurile interne referitoare la conflictul de interes.
- 7.4.** Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să evite orice implicare directă sau indirectă în orice fel de activități, asocieri sau investiții, care influențează sau pot influența deciziile individuale ale angajatului întreprinderii, atunci, când acesta acționează în interesul Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul”.
- 7.5.** Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să se abțină de la orice conflict de interes. Orice posibil conflict de interes trebuie declarat, prin intermediul unei declarații scrise, adresată superiorului sau persoanei responsabile desemnate.
- 7.6.** În cazul în care un reprezentant al angajatului Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este implicat într-un conflict de interes, conducerea Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să analizeze și să soluționeze situația împreună cu departamentul competent.
- 7.7.** Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” implicați în procesele decizionale, trebuie să completeze o declarație de interes sau o declarație pe propria răspundere că nu se află în niciun conflict de interes și să o depună la superiorul său sau persoanei responsabile desemnate. Declarația de interes va fi adusă la zi și redepusă la începutul fiecărui an sau oricând apare o schimbare relevantă în situația angajatului respectiv.

8. Finanțarea partidelor politice

- 8.1.** Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” se angajează să nu finanțeze direct sau indirect partide sau formațiuni politice pe teritoriul Republicii Moldova, ca o obligație colectivă opozabilă tuturor forțelor politice. Totodată, Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” nu va susține public un candidat sau un partid politic pe perioada campaniei electorale sau în alegeri.
- 8.2.** Angajatului „Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” nu îi este interzis să simpatizeze sau să facă parte din formațiuni politice legal constituite, în condițiile în care preocupările lor politice nu afectează performanța profesională și nu se face propagandă la locul de muncă.

9. Protejarea activelor organizației

9.1. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” au obligația să protejeze activele și resursele organizației și să prevină deteriorarea, vandalizarea sau utilizarea incorectă și/sau neautorizată a acestora. Totodată, este interzisă utilizarea activelor și resurselor Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” în beneficiu personal.

9.2. Orice risipă, folosire incorectă sau neautorizată, distrugere sau furt al bunurilor din proprietatea organizației, trebuie comunicate imediat nivelului ierarhic superior.

9.3. La încetarea contractului individual de muncă, angajații au obligația de a returna ceea ce aparține de drept organizației, inclusiv documente (atât în format fizic cât și în format electronic).

9.4. Proprietatea intelectuală a instituției va fi protejată de către angajații săi.

10. Egalitatea și diversitatea

10.1. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu angajații, partenerii și spectatorii săi.

10.2. În exercitarea atribuțiilor, angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” au obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura transparența, imparțialitatea și eficacitatea necesare pentru a câștiga și a menține încrederea spectatorilor săi. La fel, angajații au obligația să asigure egalitatea de tratament și să se abțină de la acte de discriminare pe criterii de naționalitate, sex, origine, rasă, etnie, handicap, vârstă, religie sau convingeri politice.

11. Cadourile și cheltuielile de protocol

11.1. Angajații „Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” nu solicită și nu acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alte avantaje, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor, etc. și care le pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.

11.2. În cazul în care angajatului Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” îi sunt oferite cadouri în timpul exercitării funcției, acesta are obligația de a declara orice cadou. Cadourile care depășesc valoarea de 1000 lei vor fi înregistrate într-un registru special. După înregistrare, cadourile vor fi lăsate Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” spre folosință.

11.3. Cheltuielile cu participarea la conferințe și seminarii în cadrul cărora angajații reprezintă Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” vor fi suportate de către instituție, în conformitate cu procedurile interne ale acesteia.

12. Confidențialitatea

12.1. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” și angajații săi convin ca, pe toată durata contractului de muncă și după încetarea acestuia, să nu transmită date sau informații, de care au luat cunoștință în timpul executării contractului. Excepție de la această regulă o constituie doar sesizările faptelor ce contravin legii, depuse la autoritățile competente.

12.2. Este interzisă dezvăluirea datelor personale referitoare la angajați, fără consimțământul acestora, excepție făcând cazurile, în care există cerințe legale în acest sens.

12.3. Este interzisă dezvăluirea informațiilor obținute pe parcursul derulării activității profesionale care ar putea fi utilizate pentru a afecta concurența corectă pe parcursul derulării procedurilor de achiziții.

12.4. Angajații trebuie să respecte confidențialitatea informațiilor dobândite în timpul activităților profesionale și să nu le divulge în interes personal, direct sau indirect unei terțe părți. Aceste informații sunt proprietatea Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” și nu pot fi divulgate în afara organizației.

12.5. Obligația respectării confidențialității se menține chiar și după încheierea relației profesionale dintre angajații companiei și “Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile contractului individual de muncă, acolo unde este cazul.

12.6. Se interzice folosirea informațiilor obținute de către angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” în cursul activității profesionale în scop personal sau într-o manieră care poate fi contrară legii ori în detrimentul obiectivelor legitime și etice ale instituției.

12.7. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” garantează confidențialitatea informațiilor de care dispune, iar prelucrarea acestora se realizează prin metode care asigură transparență maximă pentru părțile interesate și care nu permit accesul terților.

12.8. Nu se vor transmite datele clienților către terțe părți, cu excepțiile prevăzute de legislația în vigoare.

13. Hărțuirea

13.1. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să aibă o ținută decentă și adecvată.

13.2. Sunt strict interzise abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică, verbală sau sexuală.

14. Transparența

14.1. Organizația recunoaște rolul fundamental al mijloacelor de informare și realizează o comunicare transparentă către public, prin toate mediile de comunicare. În raport cu societatea civilă, angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” acționează în baza principiilor transparenței, respectului, precum și a grijii pentru imaginea instituției.

14.2. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” și angajații săi acționează cu promptitudine, într-o manieră completă și fără discriminare, răspunzând atât nevoilor de informare corectă a publicului, cât și solicitărilor de informații cu caracter public. Relația Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” cu mass-media se bazează pe respectarea reciprocă a rolurilor și obligațiilor părților precum și a exigențelor de confidențialitate comercială.

14.3. Solicitățile de informații de orice fel primite de către Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” din partea reprezentanților mass-media sau terților se redirecționează către departamentul de comunicare din cadrul instituției.

14.4. Informațiile oferite de Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să fie explicite, exacte, transparente și complete din punctul de vedere al conținutului, astfel, încât să permită celor cărora le sunt adresate luarea unor decizii în deplină cunoștință.

Clauze specifice

15. Relația cu angajații, inclusiv selecția și evaluarea angajaților

15.1. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să se comporte într-un mod civilizat, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații, cât și cu clienții instituției, în vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil.

15.2. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să asigure un mediu propice lucrului în echipă și să promoveze în mod activ valorile prezentului Cod de etică și conduită profesională.

15.3. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să promoveze, în cadrul serviciului, relații bazate pe responsabilitate, respect reciproc, colaborare și sprijin profesional.

15.4. Managementul Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să fie un model de comportament etic și să promoveze un climat organizational, în care valorile, politicile și standardele de etică ale instituției să fie cunoscute și respectate.

15.5. În cadrul întreprinderii Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul”, canalele de comunicare trebuie să fie deschise, atât dinspre management către personal, cât și dinspre personal către management, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc între angajații instituției de la toate nivelurile ierarhice.

15.6. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să utilizeze practici corecte de angajare, care vor include evaluarea obiectivă, evitarea conflictelor de interese și a mitei, precum și interzicerea oricăror forme de discriminare în luarea deciziilor cu privire la selecția și evaluarea angajatului.

15.7. Deciziile cu privire la angajare și promovare trebuie să se ia exclusiv în avantajul instituției, pe baza evaluării pregătirii profesionale, a realizărilor și a conduitei individuale a candidatului, cu respectarea legislației în vigoare.

15.8. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” trebuie să ofere un tratament echitabil tuturor angajaților săi, inclusiv plata egală pentru munca egală, și trebuie să asigure acestora sprijin pentru îmbunătățirea pregătirii profesionale și formare profesională continuă.

15.9. Atunci când există o divergență de opinii sau o disensiune între doi sau mai mulți angajați ai Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este indicat ca aceste persoane să analizeze problema și să o rezolve pe cale amiabilă.

15.10. Atunci când situația nu se poate remedia pe cale amiabilă de către părțile implicate, cazul este trimis la administrația instituției, care va media situația.

16. Relația cu autoritățile

16.1. Prin angajații săi, Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” asigură relații de colaborare cu autoritățile locale, centrale precum și cu alte entități, bazate pe principii de corectitudine și transparență, fără a compromite independența și obiectivele economice ale organizației și cu respectarea principiilor de comportament și valorilor acestui Cod de etică și conduită profesională.

16.2. În relațiile cu autoritățile, angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” vor refuza orice solicitări de intervenție sau sugestii de intermediere care ar putea afecta desfășurarea legală a unor activități din cadrul organizației, inclusiv pe cele făcute prin oferirea în schimb de avantaje necuvenite.

16.3. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” va reacționa în mod solidar cu celelalte organizații din domeniul său de activitate la orice presiune de corupție, orice estorcare de fonduri sau orice acțiune de obstrucționare nelegitimă din partea autorităților guvernamentale sau locale.

17. Relația cu partenerii de afaceri

17.1. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” prin angajații săi, promovează concurența deschisă și cinstită, cu derularea de relații contractuale în mod onest și legal.

17.2. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” își bazează relațiile cu partenerii și clienții pe practici legale, eficiente și corecte, construind relații pe termen lung, demonstrându-și valoarea și integritatea.

17.3. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” sunt obligați:

17.3.1. Să cunoască foarte bine serviciile pe care le oferă și în mod special avantajele și beneficiile relevante pentru fiecare partener și client;

17.3.2. Să acționeze în conformitate cu prevederile prezentului cod și ale legislației în vigoare în relațiile cu partenerii și clienții și să nu încerce să obțină avantaje personale prin utilizarea informațiilor confidențiale, de care iau cunoștință;

17.3.3. Să promoveze valorile și principiile etice ale Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” în relațiile cu partenerii și clienții, invocând, ori de câte ori este nevoie, prevederile Codului de etică și conduită profesională și standardele profesionale ale organizației;

17.3.4. Să nu trateze partenerii și clienții în mod preferențial, favorizându-i pe unii în detrimentul celorlalți, pe criterii de prietenie, simpatie etc.;

17.3.5. Să acorde tratament egal tuturor partenerilor și clienților și să respecte regulile și procedurile cu strictețe.

17.4. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este responsabilă fiscal față de societate și se angajează să implementeze programe de combatere a evaziunii fiscale la nivelul organizației și să includă clauze corespunzătoare în relațiile comerciale cu furnizorii, partenerii și spectatorii.

17.5. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” utilizează o clauză de calitate în contractele comerciale cu furnizorii și partenerii prin care aceștia pun la dispoziție specificațiile bunurilor și serviciilor utilizate în producerea propriilor bunuri furnizate instituției, în executarea de lucrări sau prestarea de servicii destinate acesteia, în vederea publicării pe site, dacă este cazul.

- 17.6. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” utilizează clauze de integritate și transparență în toate relațiile sale comerciale cu entități publice și private.
- 17.7. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” va include în contractele sale cu partenerii de afaceri o clauză referitoare la obligația acestora de a respecta prevederile prezentului Cod care le sunt incidente.
- 17.8. Angajații care reprezintă Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” în cadrul unor organizații internaționale, conferințe, seminarii și alte activități cu caracter internațional au obligația să promoveze o imagine favorabilă țării și instituției, în care activează.
- 17.9. În deplasările în afara țării, angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” sunt obligați să aibă o conduită adecvată regulilor de protocol și să respecte legile și obiceiurile țării gazdă, atâta timp cât acestea nu contravin legislației naționale și prezentului Cod.
- 17.10. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” abordează o atitudine obiectivă în raport cu problemele de interes ale partenerilor și clienților săi.

18. Relația cu comunitatea

- 18.1. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” prin reprezentanții săi, promovează un dialog deschis și continuu cu clienții, autoritățile publice, organizațiile nonguvernamentale și alte părți interesate de probleme generale de mediu.
- 18.2. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” monitorizează permanent respectarea nivelurilor de calitate prestabilite, percepția clienților cu privire la calitate, precum și gradul de satisfacere a nevoilor acestora în raport cu serviciile prestate.
- 18.3. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” aderă la principiile dezvoltării durabile.
- 18.4. Angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” respectă reglementările legale în vigoare, sunt conștienți de responsabilitatea sa față de mediul înconjurător și participă, atât la realizarea performanțelor de mediu, cât și la protecția acestuia.
- 18.5. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” își asumă obligația de remediere a tuturor consecințelor negative ale activității sale, care nu au putut fi evitate, concomitent cu demararea unor programe de prevenire a unor riscuri similare.
- 18.6. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” este preocupată de educarea, conștientizarea, instruirea și motivarea angajaților săi în vederea creării unei culturi organizaționale de mediu.
- 18.7. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” se angajează ca orice activitate generatoare de venituri să contribuie la dezvoltarea socială și economică a comunității pe termen mediu și lung de o manieră concretă și evaluabilă.
- 18.8. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” dezvoltă, adoptă și implementează programe de responsabilitate socială prin procese participative cu partenerii sociali și alte părți interesate.

Clauze privind aplicarea codului

19. Implementarea Codului

19.1. Prevederile prezentului Cod de etică și conduită profesională se aduc la cunoștința angajaților, în mod formalizat, după cum urmează:

19.1.1 pentru angajații existenți în statul de funcții al instituției, de către conducătorii ierarhici, la data intrării în vigoare a acestuia;

19.1.2 pentru noii angajați, de către departamentul de resurse umane, cu atribuții în acest sens, înainte ca aceștia să înceapă activitatea;

19.1.3 pentru întregul personal acest Cod trebuie să devină parte a acordului pe care îl are cu Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” independent de natura juridică a acestuia.

19.2. Prezentul Cod va fi adus la cunoștința, contra semnătură, tuturor angajaților.

19.3. Orice modificare, care intervine în conținutul Codului de etică și conduită profesională este supusă procedurii de informare a angajaților, în conformitate cu punctul 20.1.

20. Structura de etică

20.1. În urma adoptării acestui Cod de etică și conduită profesională, Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” va desemna un consilier de etică pentru a operaționaliza această structură.

20.2. Atribuțiile acestui angajat vor fi: elaborarea, implementarea, monitorizarea și perfecționarea politicilor și procedurilor aferente Codului de etică și conduită profesională, precum și dezvoltarea unui mecanism independent pentru analiza conformității cu angajamentele stabilite în cadrul prezentului Cod.

21. Sistemul de avertizare de integritate.

21.1. Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul” adoptă și implementează o politică dedicată avertizării de integritate. Această politică se bazează pe principiile expuse în prezentul Cod de etică și conduită profesională.

22. Răspundere și sancțiuni

22.1. Nerespectarea Codului de etică și conduită profesională este considerată abatere disciplinară și se sancționează conform prevederilor legale și reglementărilor interne în vigoare.

22.2. În cazul în care există sesizări din interiorul sau din afara organizației cu privire la încălcarea prevederilor prezentului Cod de etică și conduită profesională de către angajații organizației, vor fi efectuate cercetări administrative, conform legislației în vigoare.

22.3. Problemele etice apărute în cadrul întreprinderii vor fi aduse la cunoștința persoanei care se ocupă de soluționarea cazului.

22.4. Cazurile de conduită inadecvată și măsurile adoptate vor fi popularizate în rândul angajaților, cu păstrarea confidențialității asupra identității persoanelor implicate.

22.5. Respectarea dispozițiilor prezentului Cod de etică și conduită profesională este o condiție obligatorie pentru toți angajații Î.M. CNC „Satul Moldovenesc - Buciumul”, inclusiv pentru angajații delegați sau detașați.

22.6. Prezentul Cod de etică și conduită profesională intră în vigoare de la data aprobării sale.

22.7. Dispozițiile prezentului Cod de etică și conduită profesională se completează cu prevederile aplicabile din actele normative în vigoare.

11.10.2023

Elaborat: Valentina Canariov